

INFORMACJA DLA PACJENTÓW DOTYCZĄCA SKŁADANIA SKARG, UWAG I WNIOSKÓW

Skargi i wnioski przyjmuje Kierownik NZOZ NOVOMED - lekarz specjalista epidemiologii i neonatologii, pediatra Dariusz Młodawski osobiście, codziennie w godzinach swojej pracy.

Skargi i wnioski przyjmuje również Pracownik administracyjny Anna Uramowska, codziennie w godzinach 8:00 – 15:00.

Skargę można złożyć osobiście bądź pisemnie. W Rejestracji dostępny jest „Rejestr skarg i wniosków”.

Odpowiedzi na skargi są udzielane w ciągu miesiąca od daty wpłynięcia skargi. W przypadku złożonej sprawy lub braku możliwości uzyskania stosownych wyjaśnień od personelu, spowodowaną czasową niezdolnością do pracy, urlopu, itp., odpowiedź na skargę może być udzielona w późniejszym terminie.

Skargi, uwagi i wnioski można złożyć również anonimowo, np. w „Ankiecie satysfakcji pacjenta”. Zgłoszenia anonimowe również są analizowane, a z analiz wyciągane są wnioski.

Złożone skargi, uwagi i wnioski są archiwizowane przez okres 3 lat.

Skargę można złożyć również do:

- Centrali NFZ
ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa
- Świętokrzyskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ,
ul. Jana Pawła II 9, 25-025 Kielce

e-mail: biuro@nfz-kielce.pl
tel.: 41 36 46 100

- Biura Rzecznika Praw Pacjenta
ul. Płocka 11/13,
01-231 Warszawa
e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl
tel.: 22 532 82 50
Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590

19.08.2024,
(data i pieczęć)
KIEROWNIK
NZOZ NOVOMED we Włoszczowie
lek. med. Dariusz Młodawski